



# Zwiększenie efektywności Działu Ekspedycji

Analiza na przykładzie

## Spółdzielni Piekarsko – Ciastkarskiej w Warszawie



Warszawa, Lipiec 2013



# Spółdzielnia Piekarsko – Ciastkarska w Warszawie



SPC to największy warszawski producent pieczywa, z ponad 60 letnim doświadczeniem, którego wyroby sprzedawane są w większości warszawskich sklepów, a także w 31 firmowych sklepach w stolicy. Rozwój handlu sieciowego powoduje, że mimo lokalnego charakteru działalności, produkty SPC można spotkać w sklepach oddalonych od Warszawy w promieniu 100 km.





## **Spółdzielnia posiada aktualnie:**

- **4 zakłady produkcyjne:** „Żoliborska”, „Żerań-Lubelska” , „Krakowiaków” , „Zakład Ciastkarski”
  - **31 sklepów firmowych** w Warszawie
    - **ponad 700 pracowników**
  - **ponad 100 samochodów** dostawczych

## **Misją Spółdzielni jest:**

**Być wiodącą firmą produkującą** pieczywo i ciasta na rynek warszawski

**Rozumieć potrzeby klientów** oraz spełniać ich oczekiwania w zakresie  
najwyższej jakości produktów

**Dbać o nieustanne zadowolenie z pracy i rozwój** zawodowy pracowników



# Droga do sukcesu



Zarząd Spółdzielni, świadomy dynamiki rozwoju Przedsiębiorstwa, inwestuje w wysokiej jakości sprzęt i rozwiązania wspierające procesy zachodzące w Spółdzielni, optymalizując w ten sposób wydatki związane z produktami, energią czy zasobami ludzkimi. Wszystkie zakłady produkcyjne zostały gruntownie zmodernizowane i wyposażone w najnowocześniejsze linie technologiczne.

**Silosy na mąkę**



**Piece obrotowe**



**Jedna z linii produkcyjnych**



# Nie tylko maszyny



Zarząd Spółdzielni, dbając o rozwój Przedsiębiorstwa, dąży do wprowadzania innowacji, które zintegrują pracę wszystkich Działów.

Same maszyny nie są w stanie sprostać tym oczekiwaniom, dlatego w SPC od wielu lat funkcjonuje rozwiązanie informatyczne klasy ERP.

System Anakonda został wdrożony w 2008 roku, ułatwiając i dynamizując prace w działach: produkcji, księgowości, sprzedaży i magazynów.

Decydenci, monitorując działanie Systemu, zaobserwowali optymalizację pracy i funkcjonowania tych działów.

Nic więc dziwnego, że rozpoczęto poszukiwania podobnych rozwiązań dla działu, od którego sprawności zależą terminowe dostawy wyrobów – Ekspedycji.



# Dlaczego rozwijające się firmy inwestują w innowacyjne rozwiązania informatyczne?



- Wiedzą, że odpowiednio dobrane **rozwiązania przyniosą oszczędności**
- Chcą **szybkiego przepływu informacji** wewnątrz całego Przedsiębiorstwa
- Potrzebują dostępu do informacji z różnych miejsc – **dostęp online**
- Dążą do **optymalizacji czasu pracy**, a tym samym **zwiększenia wydajności**
- Rozumieją, że **kontrola** wszystkich zachodzących w Firmie procesów zapewni Przedsiębiorstwu **większe bezpieczeństwo**
- Oczekują **szybkich analiz i raportów**, ułatwiających podejmowanie **właściwych decyzji**



# Praca Działu Ekspedycji



Przez wiele lat Dział Ekspedycji funkcjonował wykorzystując dokumenty w formie papierowej. Towar przydzielany był na podstawie informacji odczytywanych z kartek, co wielokrotnie powodowało pomyłki co do ilości. Praca była także czasochłonna, a biorąc pod uwagę fakt, iż dział ten pracuje 24h na dobę, dynamika i precyzja prac Działu Ekspedycji mają ogromny wpływ na terminowe dostawy zgodne z zamówieniem oraz opinię o producencie.



# Potrzeba innowacji



Wyroby piekarskie dostarczane są przez **7 dni** w tygodniu, najczęściej **2 lub 3 razy dziennie**. Produkty dostarcza do klientów ponad **100 samochodów**, z tego część dostosowana jest do rozwożenia schłodzonych produktów.

W tak prężnie działającym Przedsiębiorstwie potrzeba sprawnego funkcjonowania wszystkich działów oraz spójność i szybki przepływ informacji są bardzo ważne dla harmonii funkcjonowania biznesu.



W 2010 r. Zarząd SPC podjął negocjacje z kilkoma firmami, które oferowały rozwiązania dla Działu Ekspedycji. Wśród potencjalnych dostawców znalazły się między innymi: niemiecka firma specjalizująca się w integracji systemów informatycznych oraz obecny dostawca innowacyjnych rozwiązań informatycznych – Record System. Po wielu analizach, Zarząd SPC wybrał najkorzystniejszą propozycję. Kluczowymi wskaźnikami wyboru były: szybkość wdrożenia, integracja z już funkcjonującymi modułami, dostępność językowa i oczywiście cena.





# Indywidualne rozwiązanie od producenta Open Source?



Oprogramowanie Anakonda, z którego korzysta większość działów SPC, to otwarty system dostarczany razem z kodem źródłowym, na licencji GNU GPL umożliwiającej jego dowolną modyfikację. Daje to możliwość doskonalenia i rozwijania systemu, dlatego bez problemu uwzględniono indywidualne potrzeby Spółdzielni pod kątem innowacji Działu Ekspedycji.

„Dla Zarządu SPC istotną kwestią było, aby pracownicy Działu Ekspedycji szybko i łatwo mogli odczytywać ilości produktów przeznaczone dla danego boksu, a jednocześnie, żeby dane powiązane z Działem Ekspedycji, były zintegrowane z pozostałymi Działami Spółdzielni. Tworząc Anakondę braliśmy pod uwagę fakt, że rozwój Przedsiębiorstw wiąże się z rosnącymi wymaganiami dotyczącymi szybkości i integracji wewnętrznych procesów. Dlatego mogliśmy podjąć się opracowania i wykonania rozwiązania odpowiadającego potrzebom Spółdzielni”.



Jan Raburski, Prezes Zarządu Record System



# Cele wprowadzenia zmian



- Przyspieszenie pracy Działu Ekspedycji
- Zniwelowanie pomyłek  
co do ilości oraz odbiorcy
- Zgodność dostaw z zamówieniami
- Dostosowanie harmonogramu dostaw  
do godzin otwarcia sklepów
- Synchronizacja w systemie informacji  
z innymi Działami



# Projekt i wdrożenie



Znając oczekiwania Spółdzielni dotyczące praktycznego funkcjonowania systemu w Dziale Ekspedycji, dla obu stron oczywiste było, że doskonałym rozwiązaniem będą elektroniczne wyświetlacze.

Projekt przewidywał, że w każdym boksie zostanie zamontowany wyświetlacz.



- **Opracowanie aplikacji** zintegrowanej z wyświetlaczem zajęło inżynierom Record System **10 tygodni**
- **Pierwsze testy** w Dziale Ekspedycji rozpoczęły się **4 miesiące po złożeniu zamówienia**
- Zespół wdrożeniowy dopracowywał rozwiązanie, uwzględniając oczekiwania zarówno Zarządu jak i pracowników Działu Ekspedycji
- **Największym wyzwaniem** okazały się same wyświetlacze – tylko jedna firma podjęła się produkcji przemysłowych monitorów.



# Projekt i wdrożenie



Przyjęte w projekcie ustalenia zakładały oddanie takiego rozwiązania, które zapewni Działowi Ekspedycji praktyczne funkcjonowanie, bez wkładu dodatkowych kosztów czy pracy zewnętrznych Firm. Dlatego Zespół wdrożeniowy dodatkowo musiał oprogramować rozstawianie na panelach dotykowych.

Integracja rozwiązania z modułami już funkcjonującymi w Przedsiębiorstwie była jednym z prostszych kroków do zrealizowania wdrożenia, które finalnie nastąpiło wiosną 2012 r.



**Fragment hali w Dziale Ekspedycji z zamontowanymi wyświetlaczami**



# Korzyści wdrożenia



- Szybsze funkcjonowanie Działu Ekspedycji
  - ograniczenie pomyłek niemal do 0
  - sprawna praca nowych pracowników
- Ograniczenie dokumentacji papierowej
- Poprawa kompletności i terminowości dostaw – wzrost przychodów
- Płynna współpraca z odbiorcami
- Integracja z pozostałymi działami
- Szybki przepływ informacji między Działami: Zamówienia – Ekspedycja
- Zadowolenie pracowników działu oraz odbiorców



# Opinie i wrażenia



„Jako jedna z inicjatorek wprowadzenia nowoczesnych rozwiązań dla Działu Ekspedycji w SPC, początkowo spotkałam się z obawami pracowników.

Po prawie 2 latach korzystania z systemu, każdy podkreśla, że nie wyobraża sobie pracy dawnym papierowym sposobem, szczególnie, że ilość zamówień cały czas rośnie, podobnie jak asortyment produktów.

Rozwiązanie opracowane i wdrożone przez Record System wykluczyło pomyłki, umożliwiło nowym pracownikom Działu szybkie opanowanie obowiązków, a tym samym wydajność Działu znacznie wzrosła”.



***Pani Anna Siwek***

*Dyrektor Zakładu Piekarskiego  
„Żerań - Lubelska”*





# Otwarte źródła satysfakcji

**Zapraszamy do kontaktu:**

**Record System**

ul. Krakowiaków 103

02-255 Warszawa

tel. 22 868 61 79

[info@recordsystem.com.pl](mailto:info@recordsystem.com.pl)  
[www.rs-anakonda.org](http://www.rs-anakonda.org)

