



Wdrażanie aplikacji mobilnej EMS do Działu Ekspedycji

**Analiza na przykładzie
Spółdzielni Piekarsko – Ciastkarskiej w
Warszawie**



Spółdzielnia Piekarsko-Ciastkarska w Warszawie

SPC to największy warszawski producent pieczywa, z ponad 60 letnim doświadczeniem, którego wyroby sprzedawane są w większości warszawskich sklepów, a także w ponad 60 firmowych sklepach w stolicy. Rozwój handlu sieciowego powoduje, że mimo lokalnego charakteru działalności, produkty SPC można spotkać w sklepach oddalonych od Warszawy w promieniu 100 km.





Spółdzielnia Piekarsko-Ciastkarska w Warszawie

Spółdzielnia posiada aktualnie:

3 zakłady produkcyjne: „Żerań-Lubelska” , „Krakowiaków” , „Zakład Ciastkarski”

60 sklepów firmowych w Warszawie

ponad 700 pracowników

ponad 100 samochodów dostawczych

Misją Spółdzielni jest:

Być wiodącą firmą produkującą pieczywo i ciasta na rynek warszawski

Rozumieć potrzeby klientów oraz spełniać ich oczekiwania w zakresie

najwyższej jakości produktów

Dbać o nieustanne zadowolenie z pracy i rozwój zawodowy pracowników

SPC i system Anakonda

Zarząd Spółdzielni, świadomy dynamiki rozwoju Przedsiębiorstwa, inwestuje w wysokiej jakości sprzęt i innowacje technologiczne. W SPC od wielu lat funkcjonuje rozwiązanie informatyczne klasy ERP, czyli System Anakonda, który integruje pracę wszystkich Działów. Został wdrożony w 2008 roku, ułatwiając i dynamizując pracę w działach: produkcji, księgowości, sprzedaży i magazynów. Optymalizacja pracy i funkcjonowania tych działów zachęciła Decydentów Spółdzielni do poszerzania zakresu świadczenia usług przez twórców Anakondy - Record System - dla SPC.



Dlaczego rozwijające się firmy inwestują w rozwiązania informatyczne?

- Wiedzą, że odpowiednio dobrane rozwiązania przyniosą oszczędności
- Chcą szybkiego przepływu informacji wewnątrz całego Przedsiębiorstwa
- Potrzebują dostępu do informacji z różnych miejsc – dostęp online
- Dążą do optymalizacji czasu pracy, a tym samym zwiększenia wydajności
- Rozumieją, że kontrola wszystkich zachodzących w Firmie procesów zapewni Przedsiębiorstwu większe bezpieczeństwo
- Oczekują szybkich analiz i raportów, ułatwiających podejmowanie właściwych decyzji

Przed wdrażaniem rozwiązania EMS

Przez wiele lat Dział Ekspedycji funkcjonował wykorzystując dokumenty w formie papierowej. Opakowania zwrotne – kosze, palety, skrzynki – były wydawane kierowcom na podstawie informacji odczytywanych z kartek, co wielokrotnie powodowało pomyłki co do ilości w zamówieniach. Zwroty opakowań były odnotowywane i sumowane ręcznie przez pracowników biurowych przed wprowadzeniem danych do systemu Anakonda. Wiązało się to z trudnościami w odczytywaniu niewyraźnie wpisanych cyfr, a co za tym idzie, rozbieżnością w ilości opakowań wprowadzonej do bazy danych a rzeczywistego stanu. W przypadku strat wśród opakowań zwrotnych, nie było wiadome, kto powinien ponieść koszty takiego niedopatrzenia.

Czym jest innowacja EMS?

EMS, czyli Expedition Mobile System, to aplikacja mobilna na urządzenia z systemem Android. EMS to narzędzie z pakietu Anakonda Enterprise, które pozwala na zdalne uzupełnianie danych rotacji opakowań zwrotnych wydawanych kierowcom. Program ten, w celach identyfikacji kierowców, wykorzystuje technologię NFC (Near-Field Communication).



Projekt I wdrożenie

Spółdzielni najpierw zostały zaproponowane karty NFC i aplikacje EMS na smartfony. Zadowolenie kierowców z wygody, jaką daje korzystanie z tego narzędzia pakietu Anakonda Enterprise, zostało - na życzenie zarządu SPC - rozciągnięte na pracowników magazynu przez montaż ekranów stacjonarnych.



Projekt I wdrożenie

Dzięki wdrożeniu innowacji EMS, nie tylko na telefony komórkowe kierowców, lecz także stacjonarnie – w magazynach, prawdopodobieństwo pomyłek zostało zminimalizowane. Za pomocą karty zbliżonej do czytnika, kierowcy rejestrują - wprost do bazy danych - ilość opakowań pobranych z magazynu, oraz ich zwrot po wykonanej dostawie. W przypadku kiedy ilość się nie zgadza, zawsze wiadomo kto ponosi odpowiedzialność za stratę.

Funkcja Anakondy – Harmonogram zadań - cyklicznie generuje niezbędne dla magazynu dokumenty, automatycznie sumując wymagane ilości wychodzących i wracających do bazy opakowań.



Projekt I wdrożenie

Testy innowacji rozpoczęły się wraz z początkiem kwietnia 2018 i zakończyły sukcesem po miesiącu.

System został wdrożony w maju 2018 roku po inwentaryzacji opakowań zwrotnych w Zakładzie Piekarskim „Żerań”.

Record System, oprócz rozwiązywania bieżących trudności w Dziale Ekspedycji, zapobiegł przewidzianym niedogodnościom: aplikacja EMS pozwala każdemu konwojentowi na wydanie bądź przyjęcie opakowań zwrotnych w dowolnym miejscu, co umożliwia przekazywanie opakowań pomiędzy konwojentami i usprawnia przebieg dostaw.

Projekt i wdrożenie

W Zakładzie Piekarskim „Żerań” zostały zamontowane ekrany dotykowe dla pracowników, którzy kontrolują rotację opakowań. Wprowadzają na nich ilości pobieranych lub zwracanych opakowań, co wyświetla się na ekranie, który, do wglądu każdego pracownika, znajduje się nad czytnikiem kart magnetycznych. Konwojenci zatwierdzają zgodność wyświetlanej liczby z ilością pobranych lub zwracanych opakowań przez przyłożenie swojej karty do czytnika.





Korzyści wdrożenia

- ✓ Odciążenie pracowników Działu Ekspedycji z mozolnej pracy kalkulacyjnej:
 - ograniczenie pomyłek niemal do 0
 - sprawna praca nowych pracowników
- ✓ Ograniczenie dokumentacji papierowej
- ✓ Integracja z pozostałymi działami
- ✓ Szybki przepływ informacji między Działem Ekspedycji a Centralą
- ✓ Zadowolenie pracowników działu
- ✓ Szybsze funkcjonowanie Działu Ekspedycji



Otwarte źródła satysfakcji

Zapraszamy do kontaktu:

Record System

ul. Krakowiaków 103

02-255 Warszawa

tel. 22 868 61 79

info@recordsystem.com.pl

www.rs-anakonda.org